DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali (di seguito "CG") disciplinano l'erogazione dei servizi offerti da Smart S.r.l. (P.IVA 10083611219) con sede legale in Napoli alla via Console Cesario, 3 e sede operativa in Giugliano in Campania (NA) alla Via San Francesco a Patria n. 278. (di seguito denominata "Smart" e/o "Fornitore")

Le disposizioni contenute nelle presenti CG si applicheranno a tutti i Prodotti e Servizi resi da Smart all'esito di formale richiesta del Cliente ed accettazione del Modulo d'Ordine delle Parti, con esclusione dei servizi digitali.

Si specifica che con l'accettazione del Modulo d'Ordine relativo ai Prodotti e Servizi di Smart da parte del Cliente, lo stesso accetta le presenti CG, che dichiara di conoscere.

1. 1 – TERMINI E DEFINIZIONI

1.1. I termini utilizzati nelle Condizioni Generali o nel Contratto hanno i seguenti significati:

1.2. Per **"Contratto"** si intende qualsiasi accordo per la compravendita, noleggio ed installazione di Prodotti e/o Servizi eseguito mediante l'emissione di un Ordine e della relativa Conferma d'Ordine o emissione di un preventivo seguito dalla relativa Conferma di Preventivo sulla scorta delle presenti Condizioni Generali.

1.3. Per **"Consegna"** si intende la consegna dei Prodotti e/o Servizi presso il luogo indicato nella conferma d'Ordine o in Preventivo. Le consegne possono avvenire in lotti separati.

1.4. Per **"Date di Consegna/ Installazione"** indica la data di consegna e/o installazione dei Prodotti e/o Servizi specificata nella conferma d'ordine o nella conferma del preventivo.

1.5. Per **"Documenti"** indica cataloghi, manuali, tabelle, lettere, pubblicità, foto, listini prezzi e qualsiasi altro documento contenente informazioni sui Prodotti e/o Servizi di Smart.

1.6. Per **"CG"** si intendono i termini e le condizioni generali nonché qualsiasi riferimento a documenti esterni contenuti nel presente documento che disciplinano l'acquisto di Prodotti o erogazione di Servizi del Fornitore nell'ambito di un Contratto. Se non specificato, le CG prevalgono su qualsiasi altro documento e sono automaticamente considerate accettate al momento dell'emissione di un Ordine e relativa conferma per accettazione dello stesso dalle Parti.

1.7. Per "**Prodotti"** si intendono i beni commercializzati da Smart e presenti nel sito web aziendale alla sezione dedicata e indicata alla voce "Dispositivi";

1.8. Per "**Servizi" e "Servizi integrati**" si intendono i servizi commercializzati da Smart e presenti nel sito web alla sezione dedicata e indicata alla voce "Servizi Integrati" e "Multiservizio"

1.9. Per "**Multiservizio"** si intende uno specifico Servizio omnicomprensivo che prevede la progettazione, la costruzione e la gestione di una infrastruttura volta ad ottimizzare le fasi di distribuzione e gestione dell'acqua potabile, mediante la messa in opera di tecnologie dotate di controllo remoto e di telelettura ed in grado di consentire anche la parzializzazione/chiusura dei flussi da remoto a mezzo software dedicato.

1.10. Per **"Informazioni sui Prodotti"** si intendono le informazioni su peso, dimensioni, capacità, prezzo, caratteristiche tecniche dei Prodotti e altri dati, menzionati nei documenti. A meno che non siano necessari per il corretto funzionamento degli stessi, sono da considerarsi puramente indicativi.

1.11. Per **"Parti"** si indica il Fornitore e l'Acquirente/Cliente, congiuntamente.

1.12. Per **"Parte"** si indica il Fornitore o l'Acquirente/Cliente, a seconda dei casi.

1.13. Per **"Ordine**" si indica qualsiasi richiesta scritta di acquisto/noleggio/installazione di Prodotti e/o Servizi di Smart, emessa dalle Parti.

1.14. Per **"Prezzo"** si indica il corrispettivo dovuto dal Cliente al Fornitore per le quantità specificate nell'Ordine moltiplicato per i Prezzi Unitari in vigore dei Prodotti e/o Servizi al momento dell'esecuzione del Contratto.

1.15. Per "**Prezzi Unitari"** si intende il valore economico del singolo Prodotto o Servizio commercializzato da Smart;

1.16. Per **"Fornitore"** si indica Smart S.r.l., società regolarmente costituita secondo il diritto italiano, con sede legale in Napoli (NA) alla piazza Municipio 84 e sede operativa in Giugliano in Campania (NA) alla Via San Francesco a Patria n.278, P. IVA.10083611219, iscritta al Registro delle Imprese di Napoli al n. 1079343.PEC: smartsrl2022@pec.it.

1.17. Per **"Firma"** si intende la sottoscrizione a mezzo firma digitale del rappresentante legale di ciascuna

Parte o di un altro individuo investito da una Parte di tutti i poteri di rappresentanza necessari o la sottoscrizione autografa di un soggetto dotato di rappresentanza con annesso timbro della società.

1.18. **"Periodo di Garanzia"** indica il periodo di ventiquattro mesi (2 anni) dalla data di Consegna durante il quale si applica la Garanzia di Prodotti.

2. OGGETTO

2.1. Le presenti CG hanno ad oggetto l'acquisto, il noleggio e/o la posa in opera dei Prodotti stipulando specifico Contratto secondo le modalità meglio specificate all'art. 3 delle presenti CG, previa accettazione delle Parti dell'Ordine.

2.2. Il Fornitore è tenuto a consegnare i Prodotti esenti da vizi e difetti.

2.3. Il Committente/Acquirente è tenuto al pagamento del prezzo nelle modalità stabilite al successivo art. 7 delle presenti CG.

2.4. L'Ordine deve essere emesso utilizzando i modelli predisposti dal Fornitore.

2.5. Le presenti CG si intendono valide se non derogate da specifiche condizioni contenute nell'ordine e relativa conferma.

3. VALIDITA' DELL'OFFERTA

3.1. L'Ordine avrà validità 15 giorni salvo diversamente specificato nello specifico modulo del Fornitore.

3.2. Il contratto si intenderà perfezionato solo al momento della Conferma D'Ordine da parte del Fornitore, in caso contrario la stessa è da considerarsi non accettata.

3.3. Il silenzio del Fornitore non potrà mai essere valutato come conferma dell'Ordine che, pertanto, in assenza di espressa accettazione a mezzo Firma si considera come non perfezionato.

3.4. Le aggiunte/modifiche ai moduli d'Ordine sono nulle se non espressamente accettate dal Fornitore.

3.5. I Contratti e gli Ordini sono soggetti alle CG, indipendentemente dal fatto che un Contratto contenga o meno un riferimento esplicito alle CG.

3.6. L'ordine o il preventivo devono contenere:

3.6.1. data e numero del Contratto o dell'Offerta;
3.6.2. descrizione dei Prodotti e o Servizi;
3.6.3. quantità dei Prodotti e/o Servizi;
3.6.4. Prezzi Unitari;
3.6.5. Prezzo;
3.6.6. Termini di Pagamento;
3.6.7. Data/e di Consegna e/o Istallazione;
3.6.8. Firma del Cliente.

3.7. Il Fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche al design, alla forma e al materiale dei Prodotti, a condizione che i Prodotti non vengano modificati al punto di non essere più idonei allo scopo del contratto.

4. TERMINI DI CONSEGNA

4.1. Se non specificato, le Date di Consegna, e/o le date di Installazione sono indicative per il Fornitore. La condizione essenziale affinché le Date pattuite tra le parti siano vincolanti per il Fornitore è che l'Acquirente abbia adempiuto a tutti i suoi obblighi ai sensi delle presenti CG e/o del Contratto e/o Ordine.

4.2. Il rischio di perimento in caso di vendita dei Prodotti si trasferisce in capo al Compratore alla Consegna del prodotto.

5. PERIODO DI NOLEGGIO

5.1. In caso di Noleggio, la durata dello stesso deve essere specificatamente previsto nell'ordine.

5.2. Affinché i termini pattuiti tra le parti siano perentori per il Fornitore, è necessario che l'Acquirente abbia adempiuto a tutti i suoi obblighi ai sensi del Contratto.

6. MULTISERVIZIO

6.1 In merito allo specifico servizio denominato "Multiservizio" si specifica che lo stesso sarà oggetto di apposita trattativa e relativo Ordine.

6.1. L'Ordine conterrà:

6.1.1. i Prezzi Unitari dei singoli Prodotti e Servizi resi;
6.1.2. Il corrispettivo complessivo;
6.1.3. Un cronoprogramma utile allo svolgimento delle attività dettagliatamente concordate dalle Parti;
6.1.4. Le modalità e i termini di pagamento dei corrispettivi;

6.2. L'Ordine si intenderà accettato solo se sottoscritto da ambo le Parti da soggetti investiti da rappresentanza legale delle società.

7. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

7.1. Il pagamento avverrà nei modi e nei tempi indicati nell'Ordine accettato.

7.2. Se non diversamente specificato nell'Ordine accettato dalle Parti i corrispettivi verranno versati alle seguenti condizioni: 100% del Pagamento Anticipato entro 10 giorni antecedenti alla data di spedizione ovvero di ritiro presso la sede del Fornitore, o di erogazione dei servizi.

7.3. I pagamenti saranno accreditati sul conto bancario del Fornitore indicato nell'Ordine o nella relativa fattura se non specificato diversamente.

7.4. È vietata qualsiasi compensazione dei pagamenti in ragione di eventuali reclami che l'Acquirente ritenga di avere contro il Fornitore.

7.5 I prezzi indicati nell'offerta accettata si intendono IVA esclusa e saranno validi per tutta la durata del rapporto come nei medesimi definiti. Si conviene che eventuali incrementi del costo delle materie prime occorrenti al processo produttivo, eccedenti il 5% del costo consolidato, verrà ribaltato al Cliente alla prima fattura successiva all'evento;

7.5.I ritardi di pagamento *facultano* il Fornitore a reclamare interessi moratori e di sospendere i servizi erogati, le consegne o bloccare i Prodotti in transito. Il reiterato ritardo dei pagamenti di corrispettivi pattuiti è considerato sin da ora dalle Parti quale motivo di grave inadempimento e consente al Fornitore di risolvere il rapporto contrattuale intercorrente.

7.6.Il mancato pagamento del corrispettivo pattuito dalle Parti conferisce al Fornitore il diritto di trattenere l'eventuale cauzione versata, senza necessità di preavviso.

8. GARANZIA.

8.1. L'obbligo di Garanzia è in vigore solo per il Periodo di Garanzia (2 anni dalla data di consegna e/o ultimazione dei servizi) e consiste in:

8.1.1. In caso di Prodotti- sostituzione e/o riparazione dei Prodotti difettosi, a discrezione del Fornitore, agli stessi termini di Consegna previsti dall'Ordine o dal Contratto;

8.1.2. In caso di Servizi- intervento di un tecnico nel caso di comprovata errata Installazione del prodotto per cause imputabili al Fornitore;

8.1.3. rimborso del Prezzo in caso di impossibilità alla eliminazione del vizio, nei limiti del costo del Prodotto difettoso;

8.2. I diritti e i rimedi descritti all'art. 8.1 sono gli unici diritti di Garanzia e rimedi legali spettanti all'Acquirente.

8.3. La Garanzia non si applica a difetti e/o non conformità dei Prodotti che sono causati da:

8.3.1. parti di consumo che possono usurarsi nel tempo;

8.3.2. danni estetici (per esempio scolorimento, graffi, ammaccature e parti in plastica danneggiate);

8.3.3. normale usura o normale invecchiamento;

8.3.4 qualsiasi causa o evento sconosciuto o non attribuibile al Fornitore o causato in tutto o in parte da terzi o da qualsiasi evento o condizione al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore (come - a mero titolo di esempio - agenti contaminanti presenti nell'acqua; condizioni ambientali; danni causati da terzi o dall'uso di prodotti e strumenti non autorizzati; mancato rispetto delle raccomandazioni del Fornitore; danni causati da incidente, abuso, vandalismo, alterazione dolosa, furto, manipolazione impropria, uso improprio, manomissione dell' installazione, funzionamento oltre le specifiche; qualsiasi effetto dannoso; danni causati da servizi non eseguiti da parti autorizzate - operazioni di manutenzione, riparazioni e sviluppi; negligenza o omissioni o malizia di qualsiasi parte diversa dal Fornitore; malfunzionamenti derivanti da fenomeni elettrici, sollecitazioni eccessive, incluso, ma non limitato a, funzionamento in circostanze insolite che non sono state rese note al Fornitore, per iscritto, e al momento in cui l'ordine di acquisto è stato collocato; se il numero di serie o i sigilli di sicurezza sono stati rimossi o deformati; interazione con componenti non approvati; immersione in acqua con una temperatura o ad una profondità diversa da quella consentita nei documenti; qualsiasi uso in generale che superi i limiti previsti nei documenti);

8.3.5 Anomalie o usi non conformi a quanto dettato dalle specifiche tecniche approvate dal Fornitore per il prodotto e rinvenibili sul sito aziendale e all'interno della confezione in cui si indica la configurazione di Default del prodotto.

8.4 L'Acquirente deve verificare la qualità, la quantità e il funzionamento dei Prodotti entro 5 Giorni dalla Consegna.

8.5 I Reclami in Garanzia devono essere inoltrati per iscritto entro 8 Giorni dal momento della scoperta del vizio ovvero dal momento in cui lo stesso avrebbe dovuto scoprire il vizio del Prodotto e/o del Servizio e comunque entro 1 (uno) anno dalla consegna. Il Reclamo in Garanzia deve contenere una descrizione dettagliata ed esaustiva delle presunte carenze, difetti, malfunzionamenti o non conformità, anche in deroga all'art. 1495 c.c..

8.6 I Prodotti difettosi devono essere restituiti al Fornitore.

9 RESPONSABILITÀ

9.1 Gli unici rimedi legali per l'Acquirente in relazione a Prodotti e/o Servizi difettosi, malfunzionanti o non conformi e/o qualsiasi altra violazione del Contratto anche relativa alla installazione dei Prodotti e/o Servizi, saranno quelli menzionati nelle CG, salvo diversa pattuizione in deroga delle Parti alle presenti CG. In particolare, salvo in caso di frode dimostrata del Fornitore, quest'ultimo non sarà responsabile di alcuna perdita di profitto diretta e indiretta e/o ritardo nella produzione, reclami di terzi, danni conseguenziali, danni alla reputazione o all'immagine

o qualsiasi altro danno o perdita subita dall'Acquirente in relazione a, ovvero derivante da, la vendita dei Prodotti e/o Servizi, che sarà limitata esclusivamente al valore degli stessi.

9.2 Trattandosi di un rapporto contrattuale solo tra le Parti, il Fornitore sarà protetto e tenuto indenne dall'Acquirente contro qualsiasi reclamo da parte di Terzi.

10 RECESSO E RISOLUZIONE

10.1 Il recesso unilaterale di una delle parti è consentito entro 10 giorni dalla sottoscrizione dell'Ordine e/o dell'eventuale contratto, tale facoltà può essere esercitata finchè l'accordo non abbia avuto un principio di esecuzione.

10.2 Il recesso unilaterale di una delle parti è consentito anche per singoli servizi, entro 10 giorni dalla sottoscrizione dell'ordine e/o dell'eventuale contratto, senza che ciò comporti lo scioglimento dell'intero contratto, fermo restando l'obbligo di eseguire gli ulteriori servizi.

10.3 Il Recesso dovrà essere comunicato a mezzo PEC agli indirizzi in epigrafe indicati.

10.4 In caso di recesso è fatto salvo il diritto del Fornitore al rimborso delle spese della prestazione effettivamente svolta fino alla comunicazione del recesso che dovrà essere resa in forma scritta e comunicata a mezzo PEC al Fornitore.

10.5 Il recesso esercitato in violazione dei termini e delle modalità di cui all'art. 10.1 equivarrà ad ingiustificato inadempimento e legittimerà la parte non inadempiente ad agire per il risarcimento dei danni subiti ferma, per il solo fornitore, la limitazione al valore dei prodotti o servizi erogati di cui all'art. 9

10.6 Fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni, la risoluzione ad opera delle parti, ai sensi dell'art. 1456 c.c. avviene tramite comunicazione scritta che dovrà essere resa in forma scritta e comunicata a mezzo PEC alla controparte.

11 TERMINI DI SOSTITUZIONE

11.1 Nel caso in cui una o più clausole delle presenti CG o del Contratto siano dichiarate illegittime dalla Autorità competente, le presenti CG continueranno ad essere pienamente efficaci ad esclusiva eccezione della clausola dichiarata nulla.

12 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1 Le parti, ferma la limitazione di responsabilità per il fornitore di cui al precedente art. 9.1, si riservano espressamente il diritto di risolvere a mezzo comunicazione PEC., in tutto o in parte, il rapporto contrattuale insorto all'esito dell'offerta accettata senza obbligo di alcuna preventiva diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile nei seguenti casi:

a) mancato ovvero non puntuale pagamento del corrispettivo dei Servizi, come quantificato, determinato e cadenzato nell'offerta accettata;

b) inadempienze gravi delle Parti rispetto agli obblighi contenuti nelle presenti CG;

c) mancato rispetto dei termini di adempimento come definiti nell'offerta accettata;

d) difformità nell' utilizzo dei Servizi.

12.2 In caso di risoluzione, al Fornitore competerà in ogni caso il pagamento di quanto fornito ed accettato dal Cliente, restando comunque fermo il diritto della Parte non inadempiente al risarcimento di ogni e qualsivoglia danno che possa derivargli dalle inadempienze suddette.

13 DIRITTO E CONTROVERSIE

13.1 Qualsiasi disputa, controversia o reclamo tra le Parti derivante da, o in relazione a, un Contratto o le presenti CG, compresa la validità, l'invalidità, la violazione o la risoluzione dello stesso, sarà soggetto alla giurisdizione esclusiva del foro di Napoli Nord che sarà l'unico foro competente.

14 DISPOSIZIONI FINALI

14.1 Nei rapporti intercorrenti tra le parti si farà riferimento alla Legge Italiana.

14.2 Per tutto quanto non previsto dalle presenti CG o dalle specifiche contenute nell'Ordine e o da altre eventuali pattuizioni delle Parti, si rinvia alle norme previste in materia contenute nel Codice Civile.