DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali (di seguito "CG") disciplinano l'erogazione dei servizi offerti in licenza d'uso da Smart S.r.l. (P.IVA 10083611219) con sede legale in Napoli alla via Console Cesario 3 e sede operativa in Giugliano in Campania (NA) alla Via San Francesco a Patria n. 278. (di seguito denominata "Smart" e/o "Fornitore")

Le disposizioni contenute nelle presenti CG si applicheranno a tutti i Servizi digitali, come meglio specificati in prosieguo, resi da Smart all'esito di formale richiesta del Cliente ed accettazione del Modulo d'Ordine delle Parti.

Si specifica che con l'accettazione del Modulo d'Ordine relativo ai Servizi digitali da parte del Cliente, lo stesso accetta le presenti CG, che dichiara di conoscere e accettare.

1. 1 – TERMINI E DEFINIZIONI

1.1. I termini utilizzati nelle Condizioni Generali o nel Contratto hanno i seguenti significati:

1.2. Per **"Contratto"** si intende qualsiasi accordo per la fornitura in licenza d'uso dei Servizi digitali eseguito mediante l'emissione di un Ordine e della relativa Conferma d'Ordine o emissione di un preventivo e della relativa Conferma di preventivo sulla scorta delle presenti condizioni generali.

1.3. Per **"Date di Consegna"** o **"Installazione"** indica la data di avvio dei Servizi specificata in un Contratto o nell'Ordine Confermato.

1.4. Per **"Documenti"** indica cataloghi, manuali, tabelle, lettere, pubblicità, foto, listini prezzi e qualsiasi altro documento contenente informazioni sui Prodotti e/o Servizi di Smart.

1.5. Per **"CG"** si intendono i termini e le condizioni generali nonché qualsiasi riferimento a documenti esterni contenuti nel presente documento che disciplinano l'acquisto e l'erogazione di Servizi digitali del Fornitore. Le CG, se non derogate da specifiche condizioni particolari indicate nell'ordine confermato, prevalgono su qualsiasi altro documento e sono automaticamente considerate accettate al momento dell'emissione di un Ordine e relativa conferma per accettazione dello stesso dalle Parti.

1.6. Per "**Servizi digitali"** si intendono i servizi commercializzati da Smart e presenti sul sito web alla sezione dedicata e indicata alla voce "Servizi in Cloud", "Fatturazione" "Telecontrollo" ed erogati attraverso la piattaforma Altior.

1.7. Per **"Parti"** si indica il Fornitore e il Cliente/Acquirente, congiuntamente.

1.8. Per **"Parte"** si indica il Fornitore o il Cliente/Acquirente, a seconda dei casi.

1.9. Per **"Ordine**" si indica qualsiasi richiesta scritta dei Servizi digitali di Smart, inoltrata dal cliente/Acquirente.

1.10. Per **"Fornitore"** si indica Smart S.r.l., società regolarmente costituita secondo il diritto italiano, con sede legale in Napoli (NA) alla p.zza Municipio 84 e sede operativa in Giugliano in Campania (NA) alla Via San Francesco a Patria n.278, P. IVA.10083611219, iscritta al Registro delle Imprese di Napoli al n. 1079343.PEC: smartsrl2022@pec.it.

1.11. Per "**Cliente e/o Acquirente**" si indica qualsiasi persona fisica o giuridica che, previa accettazione del modulo d'Ordine da Parte del Fornitore, possiede licenza d'uso del/dei Servizio/i a fronte del pagamento di un corrispettivo/Canone.

1.12. Per "**Canone**" si intende il corrispettivo periodico dovuto dal Cliente a fronte dei Servizi digitali erogati dal Fornitore.

1.13. Per **"Firma"** si intende la sottoscrizione a mezzo firma digitale del rappresentante legale di ciascuna Parte o di un altro individuo investito da una Parte di tutti i poteri di rappresentanza necessari o la sottoscrizione autografa di un soggetto dotato di rappresentanza con annesso timbro della società.

1.14. Per "**Utenti autorizzati"** si intende i soggetti autorizzati dal Cliente a cui esclusivamente sarà dato l'accesso ai servizi.

2. OGGETTO

2.1. Con la formale accettazione dell'Ordine, il Cliente acquisisce in licenza d'uso il servizio specificatamente richiesto. In nessun caso il Cliente acquisirà diritti di proprietà intellettuale sui servizi digitali offerti del Fornitore.

2.2. Il fornitore concederà al Cliente licenza limitata, personale, non cedibile in sublicenza, non trasferibile e non esclusiva per consentire l'utilizzo della piattaforma Altior e dei servizi durante il relativo periodo di abbonamento concordato in ciascun ordine, esclusivamente per le operazioni commerciali

del cliente nei limiti stabiliti dal presente documento e dalle linee guida fornite (scheda tecnica). A tal riguardo, il cliente darà l'accesso ai servizi esclusivamente a soggetti autorizzati nella misura, nei modi e nei limiti previsti dal relativo ordine di acquisto e non a beneficio di terzi o per qualsiasi altro scopo. Il Cliente e i suoi utenti autorizzati accederanno ai servizi esclusivamente tramite la Piattaforma fornita.

2.3. I Servizi verranno erogati a seguito di accettazione dell'ordine da parte del Fornitore.

2.4. L'Ordine deve essere emesso utilizzando i modelli predisposti dal Fornitore (modello d'ordine).

3. VALIDITA' DELL'OFFERTA

3.1. L'Ordine avrà validità 15 giorni salvo diversamente specificato nel modello del Fornitore.

3.2 Il contratto si intenderà perfezionato solo al momento della Conferma D'Ordine da parte del Fornitore, in caso contrario la stessa è da considerarsi non accettata.

3.3 Il silenzio del Fornitore non potrà mai essere valutato come conferma dell'ordine che in mancanza di espressa accettazione a mezzo firma si considera come non perfezionato.

3.2. Le aggiunte/modifiche ai modelli d'Ordine sono nulle se non espressamente accettate dal Fornitore.

3.3. I Contratti e gli Ordini sono soggetti alle CG, indipendentemente dal fatto che un Contratto contenga o meno un riferimento esplicito alle CG, ferma la prevalenza sulle medesime di eventuali condizioni particolari presenti nell'ordine accettato.

3.4. L'ordine deve contenere:

- 3.4.1. data e numero del Contratto o dell'Offerta;
- 3.4.2. descrizione dei Servizi;
- 3.4.3. quantità dei Servizi;
- 3.4.4. Prezzo;
- 3.4.5. termini di Pagamento;
- 3.4.6. Data/e di Consegna;
- 3.4.7. Firma del cliente.

3.5. Il Fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche ai Servizi, a condizione che gli stessi non vengano modificati al punto da non essere più idonei allo scopo del contratto.

4. DURATA

4.1. La durata della fornitura dei Servizi è stabilita dallo specifico Ordine sottoscritto da entrambe le Parti per accettazione.

4.2. In caso di mancanza di indicazioni previste al 4.1 il contratto di licenza d'uso avrà la durata di anni 1 (uno) dalla accettazione dell'Ordine.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1. Il Cliente riconosce ed accetta che il Fornitore si avvarrà del supporto organizzativo ed operativo del proprio personale nonché di terze parti e dei propri responsabili di settore o area coinvolti nei servizi, prestando il consenso al trattamento dei dati forniti, che saranno gestiti e custoditi nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy;

5.2. Il Cliente si obbliga a fornire a Smart tutta la cooperazione necessaria e adeguata in relazione al presente contratto e tutti gli accessi alle informazioni che potrebbero essere richiesti al fine di fornire i servizi.

5.3. Il Cliente si obbliga a utilizzare e garantire l'utilizzo dei servizi in conformità alle Linee Guida e alle disposizioni comunicate dal fornitore, in caso contrario sarà ritenuto responsabile per eventuali danni diretti e indiretti cagionati allo stesso;

5.4. Il cliente si obbliga a garantire che la propria rete e i propri sistemi siano conformi alle specifiche pertinenti fornite dal Fornitore di volta in volta;

5.5. Il Cliente si riconosce, nella misura consentita dalle Leggi applicabili, l'unico responsabile dell'acquisizione, del mantenimento e della protezione delle proprie connessioni di rete e dei collegamenti di telecomunicazione dai propri sistemi ai data center del fornitore. Tutti i problemi, condizioni, ritardi, mancata consegna e ogni altra perdita o danno derivante da o relativo alle connessioni di rete o ai collegamenti di telecomunicazione causati dal cliente saranno di esclusiva responsabilità di quest'ultimo.

5.6. Il cliente si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'accesso e all'utilizzo dei Servizi in abbonamento forniti dal Fornitore al Cliente, comprese eventuali procedure imposte per impedire l'accesso non autorizzato ai Servizi di abbonamento;

5.7. Il cliente si obbliga a informare il Fornitore, entro 24 ore lavorative, qualora venga a conoscenza di

qualsiasi utilizzo non autorizzato dei Servizi digitali da parte di Terzi;

5.8. Il Cliente riconosce ed accetta un margine di errore massimo del 5% (cinque percento) dovuto allo svolgimento delle attività digitali. Entro detto limite, calcolato per ciascun Ordine, il Fornitore non sarà ritenuto responsabile né potrà essergli contestato inadempimento alcuno;

5.9. Il Cliente accetta che il Fornitore potrà controllare che il Cliente utilizzi il Servizio nei limiti dell'Ordine sottoscritto.

5.10. Il Cliente riconosce ed accetta che il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per ritardi e/o inadempimenti a questi non imputabili e in caso di forza maggiore, possa modificare orario o programma di consegna concordato, rinunciando sin d'ora ad avanzare qualsivoglia richiesta, pretesa di risarcimento e/o indennizzo derivanti;

5.11. Il Cliente riconosce ed accetta, senza riserva o eccezione alcuna, che il Fornitore sarà libero di individuare la modalità operativa ritenuta più idonea nell'esecuzione dei Servizi, nessuna esclusa e con ulteriore facoltà di sub affidare a terzi, totalmente o parzialmente, l'esecuzione dei Servizi sempre secondo l'art. 1176 c.c.; tale scelta rientra nella piena discrezionalità del Fornitore, motivo per il quale non potrà essere avanzata contestazione alcuna;

5.12. Nel caso di errori imputabili al Fornitore per il quale il Cliente avrà inviato comunicazione scritta, il Cliente sarà tenuto a dare prova del malfunzionamento. In caso di comprovato malfunzionamento, il Fornitore si impegna ad eliminare tale errore, in tempi congrui alla risoluzione specifica. La segnalazione dovrà pervenire sui canali dedicati o a mezzo PEC in epigrafe indicata;

5.13. In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi indicati nell'Ordine accettato o nelle presenti CG, il Fornitore avrà la facoltà, che il Cliente sin d'ora accetta, di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento per il maggior danno;

5.14. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite dall'azienda quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi dallo stesso assunti ed alle garanzie dallo stesso prestate con l'accettazione delle presenti CG, ovvero nelle condizioni particolari presenti nell'ordine accettato, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualsiasi titolo;

5.15. La violazione degli obblighi del presente articolo viene qualificato quale grave inadempimento, legittimando il Fornitore a dichiarare risolto il rapporto in essere qualora lo ritenesse opportuno, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti.

5.16. Il Cliente non potrà in nessun caso cedere a terzi licenza d'uso senza il preventivo assenso del Fornitore.

5.17 IL CLIENTE NON DOVRA'

- utilizzare i Servizi con programmi esterni in modo da eludere intenzionalmente le limitazioni contrattuali di utilizzo;
- rendere i Servizi in Abbonamento disponibili per l'accesso da parte di soggetti diversi dagli Utenti Autorizzati;
- tentare di disassemblare completamente, effettuare il reverse engineering o decompilare o altrimenti ridurre in una forma percepibile dall'uomo, il software dei Servizi;
- tentare di modificare, copiare, duplicare, tradurre o creare completamente opere derivate basate su, frame, mirroring, ripubblicare, scaricare, visualizzare, trasmettere o distribuire tutto o parte dei Servizi e/o delle personalizzazioni in qualsiasi forma o su qualsivoglia supporto.
- rimuovere o alterare qualsiasi avviso di copyright, marchio o altro avviso di diritto di proprietà affisso o contenuto nei Servizi di abbonamento, utilizzare i Servizi di abbonamento per distribuire, visualizzare o utilizzare materiale che viola i diritti d'autore di terzi o altri diritti di proprietà intellettuale;
- concedere in licenza, vendere, noleggiare, trasferire, assegnare, distribuire, visualizzare, divulgare o altrimenti sfruttare commercialmente, o altrimenti rendere disponibili i Servizi di abbonamento e/o le Personalizzazioni, dietro pagamento di un corrispettivo o meno a terzi ad eccezione degli Utenti autorizzati,

- utilizzare i Servizi di abbonamento per fornire time sharing, outsourcing o altri servizi commerciali per conto proprio o di terzi;

- utilizzare o consentire consapevolmente l'uso di strumenti di test di sicurezza per tentare di penetrare o eludere la sicurezza dei Servizi di abbonamento;

- tentare di ottenere l'accesso ai Servizi di abbonamento o ai relativi sistemi o reti in un modo non stabilito nelle Linee guida;

- accedere ai Servizi in abbonamento al fine di realiz prodotto utilizzando idee, caratteristiche e funzioni quelle offerte dal Fornitore o copiare idee, caratteri funzioni dei Servizi di abbonamento e/o Personalizzazioni.

6.GARANZIE DEL CLIENTE

il cliente garantisce che:

6.1 il numero massimo di Utenti non supererà il concesso con il relativo ordine;

6.2 nessun accesso viene utilizzato, in un dato momento, c un singolo Utente a meno che non sia stato riassegna sua interezza a un altro singolo Utente;

6.3 ciascun Utente deve conservare una password sic l'utilizzo dei Servizi e che tale password deve essere c con una frequenza non inferiore a una volta al tr Ciascuno di essi manterrà la propria password stret confidenziale;

6.4 un elenco scritto e aggiornato degli attuali Utenti sarà al Fornitore entro cinque (5) Giorni lavorativi dalla r scritta in qualsiasi momento;

6.5 il Fornitore o il revisore da esso designato potranno v il corretto utilizzo dei Servizi digitali da parte del Cl

6.6 se alcuna delle verifiche di cui al punto 6.1 di cui sop che qualsiasi password è stata fornita a terzi, fatti altri diritti del Fornitore, il Cliente dovrà pron modificare la password di accesso e non fornire a soggetti non autorizzati;

6. ESENZIONE DI RESPONSABILITA' FORNITORE

Il fornitore non è responsabile per:

(i) le conseguenze derivanti dall'utilizzo da parte di ur non conforme al presente Contratto o al Relativo O Acquisto o Linee Guida;

(ii) utilizzo da parte del Cliente di dati, software o harc terzi non compatibili con i Servizi

(iii) qualsiasi ritardo, mancata consegna o qualsia perdita, danno o riduzione delle prestazioni deriva trasferimento di dati attraverso le reti e le stru comunicazione del Cliente, inclusa Internet. A al pro Cliente riconosce che i Servizi e le Personalizzazioni p essere soggetti a limitazioni, ritardi e altri problemi all'utilizzo di tali strutture di comunicazione;

(iv) errori derivanti dalla configurazione dei Servizi del Cliente e qualsiasi ritardo, malfunzionamento, prestazione o altro errore dei Servizi causato da o d da qualsiasi alterazione, modifica o contraffazione dei Servizi richiesti dal Cliente;

(v) per perdite di utilizzo, entrate o profitti o per qualsi danno consequenziale derivante dalla violazion clausole contenute all'interno del presente contratto Linee Guida, verso l'altra parte e terzi.

8. TERMINI DI CONSEGNA

8.1 Se non specificato, le Date di erogazione dei servizi digitali sono indicative per il Fornitore. Le Date pattuite tra le parti anche se indicate come perentorie non sono vincolanti per il Fornitore quando il Cliente non abbia adempiuto a tutti i suoi obblighi ai sensi delle presenti CG e/o del Contratto e/o Ordine.

9.CONDIZIONI DI PAGAMENTO

9.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del/dei Canone/i nei tempi e nei modi indicati nell'Ordine.

9.2 Il Cliente accetta e riconosce che per le forniture soggette a Canone anticipato, come eventualmente specificato nell'offerta accettata, le stesse saranno evase a seguito della ricezione del relativo corrispettivo;

9.3 Se non diversamente specificato nell'Ordine accettato dalle Parti i corrispettivi verranno versati alle seguenti condizioni: 100% del Pagamento Anticipato entro 10 giorni antecedenti alla prevista data di avvio dei servizi.

9.4 Il pagamento del Canone sarà accreditato sul conto bancario del Fornitore indicato nell'Ordine o nella relativa fattura se non specificato diversamente.

9.5 È vietata qualsiasi compensazione dei pagamenti in ragione di eventuali reclami che il Cliente ritenga di avere contro il Fornitore.

9.6 Il ritardo del pagamento del Canone *facultà* il Fornitore a reclamare interessi moratori e di sospendere i servizi digitali erogati, Il reiterato ritardo dei pagamenti dei Canoni pattuiti è considerato sin da ora dalle Parti quale motivo di grave inadempimento e consente al Fornitore di risolvere il rapporto contrattuale intercorrente.

9.7 Il mancato pagamento del Canone pattuito dalla Parti conferisce al Fornitore il diritto di trattenere l'eventuale cauzione versata, senza necessità di preavviso.

10. GARANZIA

10.1 Il periodo di garanzia ha una durata pari alla durata dei servizi erogati, indicati nel modulo d'ordine, i cui vizi vanno denunciati prontamente al Fornitore entro 8 giorni dalla scoperta.

10.2 L'obbligo di Garanzia è in vigore solo per la durata contrattuale fissata e si concretizza nell'intervento di un tecnico nel caso di comprovati vizi del Servizio per cause imputabili al Fornitore, per cui vi sarà il rimborso del Prezzo esclusivamente in caso di impossibilità alla eliminazione del vizio, nei limiti di quanto corrisposto e senza ulteriori aggravi;

10.3 I diritti e i rimedi descritti ai precedenti art. 10.1 – 10.2 sono gli unici diritti di Garanzia e rimedi legali spettanti al Cliente.

10.4 La garanzia non si applica a difetti e/o non conformità dei servizi che sono causati da:

- Utilizzo non conforme dei Servizi Digitali erogati;

- Utilizzo da parte del Cliente di software, hardware non compatibili con i Servizi;

- Qualsiasi ritardo, mancata consegna o qualsiasi altra perdita, danno o riduzione delle prestazioni derivante dal trasferimento di dati attraverso le reti e le strutture di comunicazione del Cliente, inclusa Internet. A tal proposito il Cliente riconosce che i Servizi possono essere soggette a limitazioni, ritardi e altri problemi inerenti all'utilizzo di tali strutture di comunicazione;

- Errori derivanti dalla configurazione dei Servizi da parte del Cliente e qualsiasi ritardo, malfunzionamento, mancata prestazione o altro errore dei Servizi causato da o derivante da qualsiasi alterazione, modifica o contraffazione dei Servizi dovuti dal Cliente.

- Qualsiasi causa o evento sconosciuto o non attribuibile al Fornitore o causato in tutto o in parte da terzi o da qualsiasi evento o condizione al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore.

11 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

11.1 Gli unici rimedi legali per il Cliente in relazione a Servizi malfunzionanti o non conformi e/o qualsiasi altra violazione del Contratto anche relativa alla installazione dei Servizi, saranno quelli menzionati nelle CG, salvo diversa pattuizione in deroga delle Parti alle presenti CG. In particolare, salvo in caso di frode dimostrata del Fornitore, quest'ultimo non sarà responsabile di alcuna perdita di profitto diretta e indiretta e/o ritardo nella produzione, reclami di terzi, danni conseguenziali, danni alla reputazione o all'immagine o qualsiasi altro danno o perdita subita dal Cliente in relazione a, ovvero derivante da, la erogazione dei servizi, che in ogni caso non dovrà eccedere il valore del corrispettivo degli stessi.

11.2 Trattandosi di un rapporto contrattuale solo tra le Parti, il Fornitore sarà protetto e tenuto indenne dal Cliente contro qualsiasi reclamo da parte di Terzi.

12.RECESSO E RISOLUZIONE

12.1 Il recesso unilaterale di una delle parti è consentito entro 10 giorni dalla sottoscrizione dell'Ordine e/o dell'eventuale contratto, tale facoltà può essere esercitata finché l'accordo non abbia avuto un principio di esecuzione.

12.2 Il recesso unilaterale di una delle parti è consentito anche per singoli servizi, entro 10 giorni dalla sottoscrizione dell'ordine e/o dell'eventuale contratto, senza che ciò comporti lo scioglimento dell'intero contratto, fermo restando l'obbligo di eseguire gli ulteriori servizi.

12.3 Il Recesso dovrà essere comunicato a mezzo PEC agli indirizzi in epigrafe indicati.

12.4 In caso di recesso è fatto salvo il diritto del Fornitore al rimborso delle spese della prestazione effettivamente svolta fino alla comunicazione del recesso che dovrà essere resa in forma scritta e comunicata a mezzo PEC al Fornitore. Ad ogni buon conto ci si riserva di agire nei confronti della controparte per l'eventuale maggior danno.

12.5 Il recesso esercitato in violazione dei termini e delle modalità di cui all'art. 12.1 equivarrà ad ingiustificato inadempimento e legittimerà la parte non inadempiente ad agire per il risarcimento dei danni subiti ferma, per il solo fornitore, la limitazione al valore dei prodotti o servizi erogati.

12.6 Fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni, la risoluzione ad opera delle parti, ai sensi dell'art. 1456 c.c. avviene tramite comunicazione scritta che dovrà essere comunicata a mezzo PEC alla controparte.

13 TERMINI DI SOSTITUZIONE

13.1 Nel caso in cui una o più clausole delle presenti CG o del Contratto siano dichiarate illegittime dalla Autorità competente, le presenti CG continueranno

ad essere pienamente efficaci ad esclusiva eccezione della clausola dichiarata nulla.

14 OBBLIGO DI RISERVATEZZA

14.1 Le Parti si impegnano, per sé e per i propri dipendenti, a mantenere la massima riservatezza sui dati e le informazioni relative al fruitore di cui si verrà a conoscenza a qualsiasi titolo, in relazione all'esecuzione del presente contratto.

14.2 L'obbligo di riservatezza riguarda in particolare le informazioni tecniche e/o commerciali sensibili acquisite nello svolgimento delle prestazioni contrattuali a favore delle Parti, o qualsiasi informazione correlata al segreto industriale o al know-how sviluppato e detenuto dalle specifiche società;

14.3 In particolare le Parti si impegnano a:

1) garantire che i dati e le informazioni acquisite siano utilizzate esclusivamente nell'interesse delle Parti per le finalità inerenti all'esecuzione dei servizi richiesti;
2) garantire che nessuna di tali informazioni sia diffusa verso soggetti terzi estranei al rapporto contrattuale per alcun motivo, salvo in caso di preventiva autorizzazione scritta;
3) garantire che la diffusione delle informazioni all'interno delle aziende sia limitato esclusivamente ai soggetti coinvolti nell'esecuzione dei servizi richiesti;
4) distruggere i documenti, le informazioni e i dati di cui sopra quando non sono più necessarie per l'esecuzione dei servizi e in ogni caso dopo la cessazione del rapporto, dandone tempestiva comunicazione per iscritto alla Controparte, previo il rispetto degli obblighi normativi di conservazione

14.3 Il presente obbligo di riservatezza vincolerà le Parti e tutti i loro dipendenti per tutta la durata del servizio fino al suo termine per qualunque causa esso sia avvenuto, salvo che la comunicazione dei dati sensibili sia prescritta per ordine dell'autorità giudiziaria o altre autorità competenti. In tal caso il Fornitore sarà tenuto a darne notizia al Cliente in modo da evitare o limitare eventuali pregiudizi all'attività di quest'ultimo e compatibilmente con le tempistiche imposte dalle autorità;

15.CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

15.1 Le parti, ferma la limitazione di responsabilità per il fornitore di cui al precedente art. 13.4, si riservano espressamente il diritto di risolvere a mezzo comunicazione PEC., in tutto o in parte, il rapporto contrattuale insorto all'esito dell'offerta accettata senza obbligo di alcuna preventiva diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile nei seguenti casi:

a) mancato ovvero non puntuale pagamento del corrispettivo dei Servizi, come quantificato, determinato e cadenzato nell'offerta accettata;

b) inadempienze gravi delle Parti rispetto agli obblighi contenuti nelle presenti CG;

c) mancato rispetto dei termini di adempimento come definiti nell'offerta accettata;

d) difformità nell' utilizzo dei Servizi.

15.2 In caso di risoluzione, al Fornitore competerà in ogni caso il pagamento di quanto fornito ed accettato dal Cliente, restando comunque fermo il diritto della Parte non inadempiente al risarcimento di ogni e qualsivoglia danno che possa derivargli dalle inadempienze suddette

16 DIRITTO E CONTROVERSIE

16.1 Qualsiasi disputa, controversia o reclamo tra le Parti derivante da, o in relazione a, un Contratto o le presenti CG, compresa la validità, l'invalidità, la violazione o la risoluzione dello stesso, sarà soggetto alla giurisdizione esclusiva del foro di Napoli Nord che sarà l'unico foro competente come richiamato e sottoscritto in modulo d'Ordine.

17 DISPOSIZIONI FINALI

17.1 Nei rapporti intercorrenti tra le parti si farà riferimento alla Legge Italiana.

17.2 Per tutto quanto non previsto dalle presenti CG o dalle specifiche contenute nell'Ordine e o da altre eventuali pattuizioni delle Parti, si rinvia alle norme previste in materia contenute nel Codice Civile.