Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 Clienti

versione n.2 del 13-01-2025

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarti sulle finalità e le modalità del trattamento dei tuoi dati personali e dei diritti che ti sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da te richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

Titolare del trattamento
SMART SRL : sede legale P.zza Municipio 84 - 80133 - Napoli; sede operativa Via S. Francesco a Patria 278, Giugliano in Campania (NA). P.IVA/C.F. 10083611219
Email: ufficiogare@smaart.it;
PEC: smartsrl2022@pec.it

Tipi di dati trattati
Le attività di trattamento svolte sono finalizzate all'acquisizione dei seguenti dati personali:

- **Dati comuni:** Dati anagrafici;
- **Dati economici:** Bancari.

Categorie di interessati
Le attività di trattamento svolte sono rivolte alle seguenti categorie di interessati: Clienti.

Finalità del trattamento e condizione che rende lecito il trattamento
1. CLIENTI - IDRICO
Il trattamento dei dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento. I servizi offerti sono i seguenti: Installazione contatore - Servizi di telelettura su rete fissa - Vendita e noleggio di contatori idrici, valvole idriche e concentratori - Gestione Servizio Idrico
Condizione Liceità Trattamento: Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR
Finalità del trattamento: 1) Esecuzione e gestione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.; 2) Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti.; 3) Comunicazioni trasmesse e/o ricevute ai/dai clienti connesse all'esecuzione e/o stipula del contratto, eseguite mediante diversi mezzi di comunicazioni come ad esempio il telefono, email (posta elettronica), messaggistica istantanea (whatsapp), posta cartacea..

Natura del conferimento:
Obbligatorio - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità del Titolare del trattamento di dare esecuzione al contratto concluso.

Periodo conservazione dati personali:
I dati personali, impiegati per l'esecuzione del contratto, saranno trattati per il tempo necessario alla gestione del rapporto esistente con il Titolare del Trattamento. Le informazioni raccolte per la valutazione della conclusione del contratto, in caso di mancato perfezionamento, saranno cancellati entro 6 mesi.
2. CLIENTI - Adempimenti di Legge
Il trattamento dei dati personali è necessario all'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o normative comunitarie, da organi di vigilanza/controllo o da altre autorità a ciò legittimate.
Condizione Liceità Trattamento: Obbligo Legale - Art. 6, c.1, let. c. GDPR
Finalità del trattamento: 1) Conservazione di documenti contabili ed amministrativi in forma cartacea.; 2) Conservazione di documenti contabili ed amministrativi in forma digitale.; 3) Conservazione digitale delle fatture emesse/ricevute (fatturazione elettronica).
Natura del conferimento:
Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto.
Periodo conservazione dati personali:
I dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario per l'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.
Modalità del Trattamento:
Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.
3. DIFESA IN SEDE GIUDIZIARIA E STRAGIUDIZIALE
I tuoi dati personali potranno essere trattati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria e Stragiudiziale.
Condizione Liceità Trattamento: Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR
Finalità del trattamento: 1) Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.; 2) Recupero crediti stragiudiziale.
Natura del conferimento:
Obbligatoria - Il conferimento dei dati al Titolare del trattamento è strettamente necessario per l'eventuale difesa in sede giudiziaria e stragiudiziale per periodo di tempo superiore a quello previsto dalla legge e comunque fino alla conclusione del giudizio.
Periodo conservazione dati personali:
I dati personali saranno impiegati per il periodo di tempo superiore a quelli previsti dalla legge e comunque fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione e non oltre alla conclusione del giudizio.
Modalità del Trattamento:
Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici e cartacei.
4. Gestione sistemi IT
I dati personali sono utilizzati, per il legittimo interesse del Titolare e degli Interessati, per la gestione la sicurezza delle infrastrutture tecnologiche (IT)
Condizione Liceità Trattamento: Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR
Finalità del trattamento: 1) Gestione dei sistemi IT, incluse la gestione dell'infrastruttura, la continuità operativa del business e la sicurezza IT..
Natura del conferimento:
Obbligatorio - L'opposizione al trattamento potrà comportare l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto con l'Interessato/Cliente.
Periodo conservazione dati personali:
Le Tue informazioni personali sono conservata per la durata del rapporto contrattuale e dopo la fine del rapporto contrattuale per il periodo di tempo necessario a garantire l'esercizio o la difesa di diritti.
Modalità del Trattamento:
Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.
Trasferimento dati extra UE
I dati personali sono trattati esclusivamente all'interno della Unione Europea
Destinatari del trattamento

- **Responsabile del Trattamento:** Consulenza Amministrativa e Fiscale; Servizi mantenimento sistemi di ICT;
- **Soggetto Designato al Trattamento:** Personale alle dipendenze del Titolare; Consulente esterno;

DIRITTI DELL'INTERRESSATO – RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato potrai, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso**: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che Ti riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Tuoi dati personali;
- **diritto di rettifica**: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che Ta riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)**: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che Ti riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo ; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto di ottenere la limitazione di trattamento**
- **diritto alla portabilità dei dati**: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che Ti riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- **diritto di opposizione**:diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all'uso dei Tuoi dati a fini di marketing.

Qualora un trattamento sia basato sul consenso potrà revocare questo (revoca del consenso)
Lei potrà inoltre revocare il consenso prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
Hai inoltre il diritto di non essere soggetto ad una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbia un effetto giuridico o incida in modo significativo su di te. Tuttavia, potremo adottare una decisione automatizzata se si rende necessaria per la sottoscrizione o l'esecuzione di un contratto con noi, se è autorizzata da una norma italiana o dell'Unione Europea o se hai prestato il tuo consenso.
In ogni caso, hai la possibilità di contestare la decisione, esprimere tue opinioni in proposito e chiedere l'intervento di una persona che possa rivederla.
Potrai proporre, in qualsiasi momento, un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: http://www.garanteprivacy.it.
I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra descritti.