

## Termini e condizioni

Le seguenti regole e regolamenti si applicano a tutti i visitatori o utenti di questo sito web. Accedendo a questo sito Web, l'utente riconosce l'accettazione dei seguenti termini e condizioni. QUALORA NON SI ACCETTANO QUESTI TERMINI ("TERMINI"), NON UTILIZZARE QUESTO SITO WEB. Smart si riserva il diritto di modificare la presenti regole e regolamenti di volta in volta a sua esclusiva discrezione. In caso di violazione di queste norme e regolamenti, Smart si riserva il diritto di cercare tutti i rimedi disponibili per legge e in equità per tali violazioni. Queste regole e regolamenti si applicano a tutte le visite al sito WEB Smart, sia attuali che future. Inoltre, i presenti termini e condizioni si applicano esclusivamente all'accesso e all'utilizzo del presente sito Web e non alterano in alcun modo i termini o le condizioni di qualsiasi altro accordo che l'utente possa avere con Smart per prodotti, servizi, sistemi o altro. Questi termini e condizioni delimitano le regole e i regolamenti per utilizzare il Sito Web della Smart S.r.l.:

<https://www.smartensolutions.it/>

## Cookies

Il sito Web utilizza i Cookie per raccogliere informazioni utili alla navigazione del sito. Si ha la possibilità di accettare o rifiutare i cookie facoltativi accedendo a Smart, in caso contrario, tali cookie si intendono per accettati.

Per tutto quanto concerne i predetto cookie, si rimanda alla sezione specifica.

## Politica Privacy

L'utilizzo di questo Sito Web può comportare la raccolta o il trattamento dei dati personali dell'Utente e il trasferimento a Smart in paesi in cui i sistemi giuridici possono fornire solo una protezione limitata per i dati personali. Tali trasferimenti possono includere dati personali forniti direttamente dall'utente (come nome o indirizzo e-mail) e dati non personali raccolti o elaborati automaticamente (come dominio Internet o indirizzo IP) come parte del funzionamento di questo sito Web o durante il corso delle attività o dell'utilizzo di questo sito Web.

Per ulteriori dettagli in merito all'utilizzo dei dati personali si prega di far riferimento all'informativa privacy di Smart. Utilizzando questo sito Web, l'utente acconsente a qualsiasi trasferimento, elaborazione, raccolta o utilizzo di qualsiasi dato personale. Se non si accetta e acconsente a qualsiasi trasferimento, elaborazione, raccolta o utilizzo di informazioni, si prega di interrompere l'accesso l'utilizzo di questo sito Web. Per la richiesta di cancellazione dei dati ex art 17 GDPR, l'interessato può inviare richiesta al titolare del trattamento. A tale ultima richiesta, riceverà riscontro di avvenuta cancellazione o la motivazione per mancato accoglimento della richiesta.

## Licenze

Salvo diversa indicazione, Smart S.r.l. e/o i suoi licenziatari, detengono i diritti di proprietà intellettuale per tutto il materiale presente sul sito <https://www.smartensolutions.it/>.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale sono riservati e vi si può accedere esclusivamente per uso personale, ed è soggetto alle restrizioni stabilite in questi termini e condizioni

Non è possibile:

- Copiare o ripubblicare materiale pubblicato sul sito <https://www.smartensolutions.it/>;
- Vendere, affittare o concedere in sublicenza materiale di Smart;
- Riprodurre, duplicare o copiare materiale dal sito Smart
- Ridistribuire i contenuti presenti sul sito di Smart;

Il presente Accordo decorre dalla data del presente.

## Marchi

I marchi, i loghi e i marchi di servizio ("Marchi") visualizzati su questo sito Web sono di proprietà di Smart o di altre terze parti. Gli utenti non sono autorizzati a utilizzare questi marchi senza il previo consenso scritto di Smart o di terzi che potrebbero essere proprietario del Marchio. Inoltre, le intestazioni di pagina, la grafica personalizzata, le icone dei pulsanti e gli script non possono essere copiati, imitati o utilizzati, in tutto o in parte, senza previa autorizzazione scritta di Smart.

## Utilizzo dell'Area Clienti

- **Utilizzo Area Riservata:**

Con l'accesso con l'Area Riservata, il cliente può verificare i documenti messi a disposizione dalla Smart S.r.l. e la lavorazione dei suoi ordini. Per accedere a tale area, verranno forniti un User e una Password.

Per la privacy riguardante tale area clienti, si rimanda alla sezione specifica.

- **Reclami:**

Attraverso tale sezione, è possibile inviare un reclamo alla Smart s.r.l. Per le tempistiche di riscontro si precisa che come da Deliberazione del 30 Maggio 2023 – 233/2023/E7COM i tempi di riscontro al reclamo con il fornitore sono stabiliti in giorni 50. In caso di mancato riscontro, l'utente potrà adire la competente autorità ARERA a mezzo dell'apposita sezione sul sito ufficiale dell'autorità stessa al seguente link: <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.

## Esclusione di garanzia

Sebbene Smart abbia tentato di fornire informazioni accurate sul sito Web, la stessa non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza delle informazioni. Smart può modificare i programmi o i prodotti menzionati in qualsiasi momento senza preavviso. L'eventuale menzione di prodotti o servizi non Smart è solo a scopo informativo e non costituisce né un'approvazione né una raccomandazione.

Smart non sarà responsabile per eventuali danni indiretti, speciali, consequenziali o incidentali inclusi, senza limitazione, perdita di profitti o ricavi, costi di sostituzione di beni, perdita o danno ai dati derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare questo sito o qualsiasi prodotto Smart, danni derivanti dall'uso o dall'affidamento sulle informazioni presenti.

## Collegamento ipertestuale al nostro contenuto

Questo sito Web può contenere collegamenti a siti di terze parti. L'accesso a qualsiasi altro sito Internet collegato a questo sito Web è a rischio e pericolo dell'utente Smart S.r.l. non è responsabile per l'accuratezza o l'affidabilità di qualsiasi informazione, dato, opinione, consiglio o dichiarazione fatta su questi siti. Smart S.r.l. fornisce questi collegamenti solo per comodità e l'inclusione di tali collegamenti non implica un'approvazione.

## Ulteriori

L'utente accetta che qualsiasi materiale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, domande, commenti, suggerimenti, idee, piani, note, disegni, materiali originali o creativi o altre informazioni, forniti dall'utente sotto forma di e-mail o invii a Smart S.r.l., o post su questo sito Web, non sono riservati e (nella misura dei propri interessi di proprietà in esso) diventeranno di proprietà esclusiva di Smart la quale avrà diritti



Termini e condizioni del sito <https://www.smartensolutions.it/>

Rev. 1 del 30.10.2023

esclusivi e avrà diritto all'uso illimitato di questi materiali per qualsiasi scopo, commerciale o di altro tipo, senza riconoscimento o compenso per l'utente.

Sede legale: Via Toledo 148, 80134 (NA)  
Sede operativa: Via San Francesco a Patria 278, 80014 Giugliano in Campania  
PEC: [smartsrl2022@pec.it](mailto:smartsrl2022@pec.it)  
MAIL: [ufficiogare@smartensolutions.it](mailto:ufficiogare@smartensolutions.it)  
Tel: 08119220842