



Il Sottoscritto prende atto che, qualora si ritenesse, in tutto o in parte, insoddisfatto dell'esito del presente procedura di reclamo, può chiedere all'autorità ARERA, anche per il tramite di una delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, di definire la controversia, consultando la specifica sezione dedicata sul sito ARERA al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Il sottoscritto dichiara di non aver presentato ricorso né all'autorità giudiziaria, né all'autorità di regolamentazione del settore interessato per dirimere la controversia in questione.

Il Sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta al presente Reclamo e l'eventuale Assegno quale ristoro per la definizione consensuale della controversia.

Indirizzo (via/piazza)*

CAP*..... Comune*.....Prov.*.....

Si allega alla presente istanza, la documentazione riguardante l'oggetto della controversia:

.....
.....
.....
.....

Data _____

Firma _____

Informativa ai sensi del Regolamento UE 27 aprile 2016, n.679 (GDPR). Acconsento al trattamento dei dati personali da parte del personale addetto alla composizione della procedura di conciliazione per le sole ed esclusive finalità di cui alla presente istanza relativo protocollo di conciliazione.

Data _____

Firma _____

Per ogni altra informazione relativa al trattamento dati svolto da Smart s.r.l. si rimanda a Privacy Policy.