

## DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali (di seguito “CG”) disciplinano l’erogazione dei servizi offerti da Smart S.r.l. (P.IVA 10083611219) con sede legale in Napoli alla Via Toledo 148 e sede operativa in Giugliano in Campania (NA) alla Via San Francesco a Patria n. 278. (di seguito denominata “Smart” e/o “Fornitore”)

Le disposizioni contenute nelle presenti CG si applicheranno a tutti i Prodotti e Servizi resi Smart all’esito di formale richiesta del Cliente ed accettazione del Modulo d’Ordine delle Parti.

Si specifica che con l’accettazione del Modulo d’Ordine relativo ai Prodotti e Servizi di Smart da parte del Cliente, lo stesso accetta e le presenti CG, che dichiara di conoscere.

### 1. 1 – TERMINI E DEFINIZIONI

- 1.1. I termini utilizzati nelle Condizioni Generali o nel Contratto hanno i seguenti significati:
- 1.2. Per "**Contratto**" si intende qualsiasi accordo per la compravendita, noleggio ed installazione di Prodotti e/o Servizi eseguito mediante l'emissione di un Ordine e della relativa Conferma d'Ordine o emissione di un preventivo seguito dalla relativa Conferma di Preventivo sulla scorta delle presenti Condizioni Generali.
- 1.3. Per "**Consegna**" si intende la consegna dei Prodotti e/o Servizi presso la sede del Fornitore, salvo diversa specifica in Conferma d'Ordine o in Preventivo. Le consegne possono avvenire in lotti separati.
- 1.4. Per "**Date di Consegna/ Installazione**" indica la data di consegna e/o installazione dei Prodotti e/o Servizi specificata in un Contratto.
- 1.5. Per "**Documenti**" indica cataloghi, manuali, tabelle, lettere, pubblicità, foto, listini prezzi e qualsiasi altro documento contenente informazioni sui Prodotti e/o Servizi di Smart.
- 1.6. Per "**CG**" si intendono i termini e le condizioni generali nonché qualsiasi riferimento a documenti esterni contenuti nel presente documento che disciplinano l'acquisto di Prodotti o erogazione di Servizi del Fornitore nell'ambito di un Contratto. Se non specificato, le CG prevalgono su qualsiasi altro documento e sono automaticamente considerate accettate al momento dell'emissione di

un Ordine e relativa conferma per accettazione dello stesso dalle Parti.

- 1.7. Per "**Prodotti**" si intendono i beni commercializzati da Smart e presenti nel presente sito web alla sezione dedicata e indicata alla voce “Dispositivi”;
- 1.8. Per "**Servizi**" si intendono i servizi commercializzati da Smart e presenti nel presente sito web alla sezione dedicata e indicata alla voce “Servizi in Cloud”, “Servizi Integrati” e “Multiservizio”
- 1.9. Per "**Multiservizio**" si intende uno specifico Servizio omnicomprensivo che prevede la progettazione, la costruzione e la gestione di una infrastruttura volta ad ottimizzare le fasi di distribuzione e gestione dell’acqua potabile, mediante la messa in opera di tecnologie dotate di controllo remoto e di telelettura ed in grado di consentire anche la parzializzazione/chiusura dei flussi da remoto a mezzo software dedicato.
- 1.10. Per "**Informazioni sui Prodotti**" si intendono le informazioni su peso, dimensioni, capacità, prezzo, caratteristiche tecniche dei Prodotti e altri dati, menzionati nei documenti. A meno che non siano necessari per il corretto funzionamento delle Prodotti, sono da considerarsi puramente indicativi.
- 1.11. Per "**Parti**" si indica il Fornitore e l'Acquirente/Cliente, congiuntamente.
- 1.12. Per "**Parte**" si indica il Fornitore o l'Acquirente/Cliente, a seconda dei casi.
- 1.13. Per "**Ordine**" si indica qualsiasi richiesta scritta di acquisto/noleggio/installazione di Prodotti e/o Servizi di Smart, emessa dalle Parti.
- 1.14. Per "**Prezzo**" si indica il corrispettivo dovuto dal Cliente al Fornitore per le quantità specificate nell’Ordine moltiplicato per i Prezzi Unitari in vigore dei Prodotti e/o Servizi al momento dell'esecuzione del Contratto.
- 1.15. Per "**Prezzi Unitari**" si intende il valore economico del singolo Prodotto o Servizio commercializzato da Smart;
- 1.16. Per "**Fornitore**" si indica Smart S.r.l., società regolarmente costituita secondo il diritto italiano, con sede legale in Napoli (NA) alla Via Toledo 148 e sede operativa in Giugliano in Campania (NA) alla Via San Francesco a Patria n.278, P. IVA.10083611219, iscritta al Registro delle



Imprese di Napoli al n. 1079343.PEC:  
smartsrl2022@pec.it.

1.17. Per "**Firma**" si intende la sottoscrizione a mezzo firma digitale del rappresentante legale di ciascuna Parte o di un altro individuo investito da una Parte di tutti i poteri di rappresentanza necessari o la sottoscrizione autografa di un soggetto dotato di rappresentanza con annesso timbro della società.

1.18. "**Periodo di Garanzia**" indica il periodo di ventiquattro mesi successivo alla Consegna durante il quale si applica la Garanzia di Prodotti.

## **2. OGGETTO**

2.1. I Prodotti possono essere acquistati, noleggiati e/o installati stipulando specifico Contratto secondo le modalità meglio specificate all'art. 3 delle presenti CG, previa accettazione delle Parti dell'Ordine.

2.2. L'Ordine deve essere emesso utilizzando i modelli predisposti dal Fornitore.

## **3. VALIDITA' DELL'OFFERTA**

3.1. L'Ordine avrà validità 60 giorni salvo diversamente specificato nello specifico modello del Fornitore.

3.2. Il contratto si intenderà perfezionato solo al netto della Conferma D'Ordine di entrambe le Parti, in caso contrario la stessa è da considerarsi in fase di valutazione e dunque non accettata.

3.3. Il silenzio del Fornitore non potrà mai essere valutato come assenso dell'Ordine che, pertanto, in assenza di espressa accettazione a mezzo Firma si considera come non perfezionato.

3.4. Le aggiunte/modifiche ai modelli d'Ordine sono nulle se non espressamente accettate dal Fornitore.

3.5. I Contratti e gli Ordini sono soggetti alle CG, indipendentemente dal fatto che un Contratto contenga o meno un riferimento esplicito alle CG.

3.6. I Contratti devono contenere:

3.6.1. data e numero del Contratto o dell'Offerta;

3.6.2. descrizione dei Prodotti e o Servizi;

3.6.3. quantità dei Prodotti e/o Servizi;

3.6.4. Prezzi Unitari;

3.6.5. Prezzo;

3.6.6. Termini di Pagamento;

3.6.7. Data/e di Consegna e/o Installazione;

3.6.8. Firma.

3.7. Il Fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche al design, alla forma e al materiale dei Prodotti, a condizione che i Prodotti non vengano modificati al punto di non essere più idonei allo scopo del contratto.

## **4. TERMINI DI CONSEGNA**

4.1. Se non specificato, le Date di Consegna, e/o le date di Installazione sono indicative per il Fornitore. La condizione essenziale affinché le Date pattuite tra le parti siano vincolanti per il Fornitore è che l'Acquirente abbia adempiuto a tutti i suoi obblighi ai sensi delle presenti CG e/o del Contratto e/o Ordine.

4.2. Il rischio di perimento in caso di vendita dei Prodotti si trasferisce in capo al Compratore alla Consegna del prodotto.

## **5. PERIODO DI NOLEGGIO**

5.1. In caso di Noleggio, la durata dello stesso deve essere specificatamente previsto nell'Ordine.

5.2. Affinché i termini pattuiti tra le parti siano perentori per il Fornitore, è necessario che l'Acquirente abbia adempiuto a tutti i suoi obblighi ai sensi del Contratto.

## **6. MULTISERVIZIO**

6.1. In merito allo specifico servizio denominato "Multiservizio" si specifica che lo stesso sarà oggetto di apposita trattativa e relativo Ordine.

6.2. L'Ordine conterrà:

6.2.1. i Prezzi Unitari dei singoli Prodotti e Servizi resi;

6.2.2. Il corrispettivo complessivo;

6.2.3. Un cronoprogramma utile allo svolgimento delle attività dettagliatamente concordate dalle Parti;

6.2.4. Le modalità e i termini di pagamento dei corrispettivi;

6.3. L'Ordine si intenderà accettato solo se sottoscritto da ambo le Parti da soggetti investiti da rappresentanza legale delle società.

## **7. CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

7.1. Il pagamento avverrà nei modi e nei tempi indicati nell'Ordine.

7.2. Se non diversamente specificato nell'Ordine accettato dalle Parti i corrispettivi verranno corrisposti alle seguenti condizioni: 100% del Pagamento Anticipato entro 10 giorni antecedenti alle Date di Consegna dei Prodotti e/o Servizi.

7.3. I pagamenti saranno accreditati sul conto bancario del Fornitore indicato nell'Ordine o nella relativa fattura se non specificato diversamente.

7.4. È vietata qualsiasi compensazione dei pagamenti in ragione di eventuali reclami che l'Acquirente ritenga di avere contro il Fornitore.

7.5. I prezzi indicati nell'offerta accettata si intendono IVA esclusa e saranno validi per tutta la durata del

rapporto come nei medesimi definiti. Si conviene che eventuali incrementi del costo delle materie prime occorrenti al processo produttivo, eccedenti il 5% del costo consolidato, verrà ribaltato al Cliente alla prima fattura successiva all'evento;

- 7.6. I ritardi di pagamento *facultano* il Fornitore a reclamare interessi moratori e di sospendere i servizi erogati, le consegne o bloccare i Prodotti in transito. Il reiterato ritardo dei pagamenti di corrispettivi pattuiti è considerato sin da ora dalle Parti quale motivo di grave inadempimento e consente al Fornitore di risolvere il rapporto contrattuale intercorrente.
- 7.7. Il mancato pagamento del corrispettivo pattuito dalla Parti conferisce al Fornitore il diritto di trattenere l'eventuale cauzione versata, senza necessità di preavviso.

## **8. GARANZIA- RESPONSABILITA' ESCLUSE**

8.1. L'obbligo di Garanzia è in vigore solo per il Periodo di Garanzia e consiste in:

8.1.1. In caso di Prodotti- sostituzione e/o riparazione dei Prodotti difettosi, agli stessi termini di Consegna previsti dall'Ordine o dal Contratto;

8.1.2. In caso di Servizi- Nell'intervento di un tecnico nel caso di comprovata errata Installazione del prodotto per cause imputabili al Fornitore;

8.1.3. rimborso del Prezzo in caso di impossibilità alla eliminazione del vizio, nei limiti del costo del Prodotto difettoso;

8.2. I diritti e i rimedi descritti all'art. 8.1 sono gli unici diritti di Garanzia e rimedi legali spettanti all'Acquirente.

8.3. La Garanzia non si applica a difetti e/o non conformità dei Prodotti che sono causati da:

8.3.1. parti di consumo che possono usurarsi nel tempo;

8.3.2. danni estetici (per esempio scolorimento, graffi, ammaccature e parti in plastica danneggiate);

8.3.3. normale usura o normale invecchiamento;

8.3.4. qualsiasi causa o evento sconosciuto o non attribuibile al Fornitore o causato in tutto o in parte da terzi o da qualsiasi evento o condizione al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore (come - a mero titolo di esempio - agenti

contaminanti presenti nell'acqua; condizioni ambientali; danni causati da terzi o dall'uso di prodotti e strumenti non autorizzati; mancato rispetto delle raccomandazioni del Fornitore; danni causati da incidente, abuso, vandalismo, alterazione dolosa, furto, manipolazione impropria, uso improprio, manomissione dell'installazione, funzionamento oltre le specifiche; qualsiasi effetto dannoso; danni causati da servizi non eseguiti da parti autorizzate - operazioni di manutenzione, riparazioni e sviluppi; negligenza o omissioni o malizia di qualsiasi parte diversa dal Fornitore; malfunzionamenti derivanti da fenomeni elettrici, sollecitazioni eccessive, incluso, ma non limitato a, funzionamento in circostanze insolite che non sono state rese note al Fornitore, per iscritto, e al momento in cui l'ordine di acquisto è stato collocato; se il numero di serie o i sigilli di sicurezza sono stati rimossi o deformati; interazione con componenti non approvati; immersione in acqua con una temperatura o ad una profondità diversa da quella consentita nei documenti; qualsiasi uso in generale che superi i limiti previsti nei documenti).

8.4. L'Acquirente deve verificare la qualità, la quantità e il funzionamento dei Prodotti entro 60 Giorni dalla Consegna.

8.5. I Reclami in Garanzia devono essere inoltrati per iscritto entro 60 Giorni dal momento della scoperta del vizio ovvero dal momento in cui lo stesso avrebbe dovuto scoprire il vizio del Prodotto e/o del Servizio di installazione reso e comunque entro 2 (uno) anno dalla consegna. Il Reclamo in Garanzia deve contenere una descrizione dettagliata ed esaustiva delle presunte carenze, difetti, malfunzionamenti o non conformità.

8.6. I Prodotti difettosi devono essere restituiti al Fornitore.

## **9. RESPONSABILITÀ**

9.1. Gli unici rimedi legali per l'Acquirente in relazione a Prodotti e/o Servizi difettosi, malfunzionanti o non conformi e/o qualsiasi altra violazione del Contratto anche relativa alla installazione dei Prodotti e/o Servizi, saranno quelli menzionati



nelle CG, salvo diversa pattuizione in deroga delle Parti alle presenti CG. In particolare, salvo in caso di frode dimostrata del Fornitore, quest'ultimo non sarà responsabile di alcuna perdita di profitto diretta e indiretta e/o ritardo nella produzione, reclami di terzi, danni consequenziali, danni alla reputazione o all'immagine o qualsiasi altro danno o perdita subita dall'Acquirente in relazione a, ovvero derivante da, la vendita dei Prodotti e/o Servizi.

9.2. Trattandosi di un rapporto contrattuale solo tra le Parti, il Fornitore sarà protetto e tenuto indenne dall'Acquirente contro qualsiasi reclamo da parte di Terzi.

## **10. RECESSO E RISOLUZIONE**

10.1. Il recesso unilaterale di una delle parti è consentito entro 10 giorni dalla sottoscrizione dell'Ordine e/o dell'eventuale contratto, tale facoltà può essere esercitata finché l'accordo non abbia avuto un principio di esecuzione.

10.2. Il Recesso dovrà essere comunicato a mezzo PEC e/o raccomandata A/R agli indirizzi in epigrafe indicati.

10.3. In caso di recesso è fatto salvo il diritto del Fornitore al rimborso delle spese della prestazione effettivamente svolta fino alla comunicazione del recesso che dovrà essere resa in forma scritta e comunicata a mezzo PEC o racc.ta A/R al Fornitore. Ad ogni buon conto ci si riserva di agire nei confronti della controparte per l'eventuale maggior danno.

10.4. Fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni, la risoluzione ad opera delle parti, ai sensi dell'art. 1456 c.c. avviene tramite comunicazione scritta che dovrà essere resa in forma scritta e comunicata a mezzo PEC o Racc.ta A/R alla controparte.

## **11. TERMINI DI SOSTITUZIONE**

11.1. Nel caso in cui una o più clausole delle presenti CG o del Contratto siano dichiarate illegittime dalla Autorità competente, le presenti CG continueranno ad essere pienamente efficaci ad esclusiva eccezione con la clausola dichiarata nulla.

## **12. DIRITTO E CONTROVERSIE**

12.1. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo tra le Parti derivante da, o in relazione a, un Contratto o le presenti CG, compresa la validità, l'invalidità, la violazione o la risoluzione dello stesso, sarà soggetto alla giurisdizione esclusiva del foro di Napoli Nord che sarà l'unico foro competente.

## **13. DISPOSIZIONI FINALI**

13.1. Nei rapporti intercorrenti tra le parti si farà riferimento alla Legge Italiana.

13.2. Per tutto quanto non previsto dalle presenti CG o dalle specifiche contenute nell'Ordine e o da altre eventuali pattuizioni delle Parti, si rinvia alle norme previste in materia contenute nel Codice Civile.